

## 新闻发布

2005 年 8 月 18 日

# 中国与西方国家主要外包企业建立合作伙伴关系

为了不断扩大和稳定在广阔的全球业务流程外包 ( BPO ) 市场的领导地位 , DDC HRO、特马实业国际和润迅电话商务共同签署了一份战略协议。此次全球人力资源、外包的强联手以及人力资本 BPO 解决方案 , 将为中西方员工及其客户带来全面的客户关系管理、呼叫中心以及运营管理服务。在为西方客户以及员工提供中文支持服务的范围和传递方面 , DDC HRO 公司表示已具备独特优势。

2005 年 8 月 18 日 - 纽约、新加坡、香港和中国深圳 : 今天 , DDC HRO ( [www.ddchro.com](http://www.ddchro.com) ) , 一家全球领先的人力资源外包、数据处理和人力资本BPO解决方案的供应商 , 和位于新加坡及深圳的特马实业国际 ( [www.temasys.com.sg](http://www.temasys.com.sg) ) , 一家为希望进入中国市场的公司提供顾问咨询服务的领先公司 , 宣布他们与润迅电话商务已经签订了协议 , 三方在全球业务流程外包 ( BPO ) 解决方案方面进行共同推广、销售以及部署。润迅电话商务有限公司是润迅通信集团有限公司的下属机构 , 也是在中国呼叫中心、联络中心、CRM和人力资源服务行业处于领先地位的外包提供商 ( [www.china-motion.com](http://www.china-motion.com) ) 。

这个突破性的协议将会为 , 特别是欧美金融服务业、通信业、IT 业和零售业的客户和员工在市场协作、分析工作以及联合销售活动方面提供中文支持服务 , 进一步发展协议各方为中西方市场所提供的结合人力资本 BPO 服务和解决方案。

DDC HRO 和特马实业的管理团队将在顾问咨询 , 市场营销和销售支持领域为润迅电话商务提供帮助 , 并为润迅电话商务拓展西方市场提供市场分析并建立商业渠道。同样 , 与润迅电话商务的结盟也帮助 DDC HRO 能不断开拓其全球联盟疆土 , 并使客户从具备资格的人力资源 BPO 解决方案提供商的网络中受益。DDC HRO 将采用润迅电话商务的人力资源解决方案与润迅电话商务一起致力于全球服务质素的不断提升。

润迅电话商务加入 DDC HRO 的全球 BPO 联盟伙伴网络，将使西方国家公司，尤其是 DDC HRO 和特马实业的客户，借助这个在亚洲广受尊敬并处于领先地位的 BPO 服务供应商的能力，不断抢占市场商机。润迅电话商务在呼叫中心外包领域拥有八年的发展历史，在中国拥有五个呼叫中心、4000 多名话务员，并拥有全国范围内的呼叫中心经营许可证，同时还是中国规模最大的提供全国范围呼叫中心服务的外包组织。润迅电话商务精良的基础设施给中国乃至全世界的客户提供优质服务，随着对美国华人市场的拓展，实施不断超越。

凌孟波女士，润迅电话商务总经理，说，“作为一家面向全球发展的公司，这是我们不断发展必然的步伐，我们已经将自己建设成为中国呼叫中心、CRM 和人力资源服务的重要提供商，现在，我们相信润迅电话商务已经具备了为国际企业提供高质量服务的能力。我们很高兴能与拥有丰富经验的 DDC HRO 和特马实业合作。同时，我们也相信坚实有效的合作能为更多行业的客户带来不俗的贡献。

David Kinnear, DDC HRO 首席执行官，说：“在 DDC HRO，我们每一天都致力于让我们的客户更精确、更简明地透视这个世界。作为一个全球机构，我们很早就认识到中国在向西方市场提供外包服务方面还存在着尚未开发的巨大潜力，以及作为一个合适的合作伙伴，中国为我们向全球客户提供服务将产生长远战略影响。我们深信中国外包行业的兴起预示着一个全球现象，它将改变众多领域和服务行业的外包格局。与特马实业的朋友和同事执行我们的中美合作战略，也被视为与中国朋友共事的好机会。这个协议是深思熟虑的结晶，也将见证我们在 BPO 领域全球领导地位的承诺，我们很高兴能与润迅电话商务在这个非凡的行业中携手共进。”

Bill Lewis, 特马实业国际董事经理，说：“数年来，中国不仅向世界展现出它惊人的经济增长速度，而且事实上在所有的领域中朝着世界水平不断发展。世界级外包提供商机构的出现只是中国企业向世界同行业迈出的一步。当专家们提出很多关于能力的问题时，我们看到的是管理者和企业自身积极且肯定的行动。润迅是一家足以引以自豪的公司，也是能提供优质服务的公司。我们非常荣幸能与之合作，我们也把其看作是一个长远而富有成效的合作伙伴。”

## 关于润迅电话商务



润迅电话商务有限公司是润迅通信集团有限公司的子公司。凭借 8 年的行业经验，它已经成为中国领先的 CRM、外包呼叫中心和 BPO 运营商。它在中国拥有 5 个呼叫中心；并且拥有全国呼叫中心经营许可证，为国内外市场提供优质服务。它在电信、金融、保险、消费品和汽车行业拥有一系列高价值的客户。想要了解更多关于润迅通信和润迅电话商务的信息，请浏览 [www.china-motion.com](http://www.china-motion.com)

## 关于 DDC HRO



DDC HRO 是DDC集团的成员机构——一家私营公司机构，为世界范围内具有先进理念的公司和组织提供人力资本BPO解决方案和数据处理解决方案。拥有不断壮大的训练有素的员工队伍（最初是在DDC位于菲律宾的客户支持中心），结合处理紧急任务的技术解决方案、战略咨询和在岸关系管理，DDC发展成为一家具领先地位的、综合性的在岸和离岸业务流程外包服务的提供商。浏览[www.ddchro.com](http://www.ddchro.com)，您能了解到更多关于DDC HRO 和DDC集团各公司的信息。

## 关于特马实业国际 (Temasys International)



特马实业国际是一家从事顾问咨询的公司，帮助中国的IT和BPO服务公司以及中国地方对外经济贸易合作局探索和进入国际市场。特马实业为西方客户设计并实施中国战略，将他们的知识、技术、服务和产品带入中国市场。特马实业也帮助西方客户利用在中国的机遇，为全球市场开拓中国初创的ITO和BPO服务。浏览[www.temasys.com.sg](http://www.temasys.com.sg)，您可以了解更多关于特马实业国际的信息。

**想要获得更多的信息，请联系：**

润迅电话商务——中国——姜颂华: ( +86 ) 755-82189933

DDC HRO——美国/亚太/中东及非洲——Peter Holland: (+1) 631-547-5500

DDC HRO——英国——Ann Forde-Johnston: (+44) 1704-551134

特马实业国际新加坡/中国——Mindy Tan +65 9436 6333 / + 65 6866 3636

####