

PARA PUBLICACION INMEDIATA

TelOnline anunció una alianza estratégica con OAISYS para ofrecer sistemas de grabación de llamadas y sistemas de gestión para centros de atención de llamadas (callcenters) adecuado para PYMES y grandes empresas.

Miramar, Florida (2 de marzo de 2012) - OAISYS, un líder en sistemas de grabación de llamadas y sistemas de gestión para centros de atención de llamadas, ha anunciado una nueva alianza estratégica con TelOnline para ofrecer sus productos en Estados Unidos y América Latina.

Las empresas pueden adquirir:

- **Tracer:** Sistema que le permite a las empresas grabar automáticamente o a conveniencia las llamadas recibidas o realizadas, para luego auditar, evaluar y calificar a los empleados.
- **Talkument:** Sistema de documentación por medio voz, con software de colaboración que utiliza la tecnología de OAISYS "Portable Voice Document (PVD™)", que permite a las empresas almacenar, organizar, reproducir, anotar y compartir las llamadas para los proyectos de colaboración y cumplimiento de procesos.

"Estamos encantados de tener a TelOnline como nuestro socio estratégico de negocios", dijo Brian Spencer, presidente de OAISYS. "Teniendo en cuenta la creciente demanda del mercado de grabación de llamadas y la disposición para adoptar nuevas tecnologías y soluciones, tenemos la certeza que será una beneficiosa relación estratégica para la comercialización y distribución de nuestros productos, no solo en los Estados Unidos sino también en toda Latinoamérica y el Caribe".

"Con esta nueva alianza, estamos seguros que vamos a ofrecer los mejores sistemas de grabación de llamadas y de gestión para centros de atención de llamadas. Estos productos son componentes esenciales para aquellas empresas que desean mejorar sus procesos corporativos con herramientas que aseguren y monitoreen la calidad del servicio prestado. Así como también aportar información relevante a grupos de proyectos de colaboración que busquen mejoras en procesos internos de mejora de calidad de servicio," declaró el presidente de TelOnline Juan Carlos Castañeda

Acerca de OAISYS

OAISYS (www.oaisys.com) es un desarrollador líder de soluciones de grabación de llamadas y gestión de centros de contacto para una amplia gama de organizaciones, desde pequeñas y medianas empresas. La documentación de voz y soluciones de interacción de OAISYS ayudan a las empresas dentro de una gran variedad de industrias, incluidas el área de salud, los concesionarios de automóviles, servicios financieros y el sector público, a traer y retener a los clientes por medio de la captura digital de las comunicaciones telefónicas con fácil reproducción y recuperación. Compatible con los principales proveedores de sistemas de comunicaciones para empresas, así como los servicios basados en comunicaciones SIP, las

aplicaciones OAISYS Tracer y Talkument ayudan a las empresas a mejorar la gestión de riesgos, aseguramiento de la calidad, la retención del cliente, solución de controversias, los requisitos de cumplimiento de la normativa y otros aspectos críticos del negocio. OAISYS tiene su sede principal en Tempe, Arizona y OAISYS Limited se encuentra en Cambridge, Inglaterra.

Acerca de TelOnline

TelOnline es una empresa asesora y proveedora de soluciones en telefonía de Voz Sobre IP. Ofrece soluciones a la medida que incluyen: iPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo integrado de software para telefonía, integración y montaje de CRM. TelOnline posee relaciones estratégicas con proveedores claves dentro de la industria con las cuales se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Si desea obtener más información sobre TelOnline, por favor llame Colombia +57 (1) 325-9832, visite www.Telonline.com.co o llame en los EE.UU.(954) 894-6181, visite www.TelOnline.com.

###