

## **PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

**Corporación Enlace Colombia ha contratado a la empresa TelOnline para una solución de telecomunicaciones que incluye una integración personalizada entre Switchvox AA355 y la gestión de relaciones con clientes (CRM).**

**Bogotá, Colombia** (27 de Julio 2012) – Corporación Enlace Colombia anunció que TelOnline, es una empresa líder que provee soluciones de telefonía de Voz sobre IP, ha implementado una solución personalizada de telecomunicaciones que integra un Switchvox AA355 con la aplicación CRM (gestión de relaciones con clientes).

Digium Switchvox SMB AA355 es una solución de Comunicaciones Unificadas para PYMES que desean un sistema con rendimiento económico, alto desempeño y con un servidor PBX tipo rack. Esta solución incluye tres E1\_PRIs y soporta hasta 400 usuarios, 75 llamadas simultáneas y 20 grabaciones de llamadas concurrentes. Este servidor se ha construido con redundancia en hardware, conferencias, chat, video y presencia, todo en un solo sistema. Switchvox AA355 es fácil de configurar y administrar. Tiene panel de control en tiempo real para cada usuario. Puede ser manejado a través de interfaz web y a través de los teléfonos inteligentes como BlackBerry, iPhone y Android. Se puede utilizar con el hardware actual y con teléfonos SIP que la compañía tenga, lo que resulta más bajo en costos en comparación con un sistema de telefonía tradicional. TelOnline ofrece soluciones ideales para empresas que buscan un conjunto completo de características y funcionalidad de gran alcance.

La aplicación CRB ofrece a la Corporación Enlace Colombia, herramientas tecnológicas a la vanguardia para desarrollar la estrategia de fidelización de usuarios de las señales de televisión Enlace TBN, Enlace Juvenil, y Canal DCTV. Con datos en el sistema CRM podemos obtener lealtad del usuario tanto por la calidad del servicio como por el posicionamiento de la marca y la relación estrecha con él mismo; lo cual le permite tener una percepción propia de servicios y productos diferenciados que le ofrecemos con un atributo clave: la confianza. En tanto que, la relación personal pende de los datos que se tienen del usuario, y su administración con creatividad y con efectividad, permitiendo su identificación (saber quién es) y su información (saber cómo es y cómo se transforma a lo largo de la relación, lo cual se obtiene a través de canales directos e interactivos de comunicación, aprovechando los avances tecnológicos en telecomunicaciones, y así satisfacer sus necesidades y generándole proyección.

“Estamos muy contentos en ofrecer esta solución personalizada de telecomunicaciones a Corporación Enlace Colombia. La combinación de Switchvox AA355 y CRM provee un valor adicional a Corporación Enlace Colombia, ayudándoles a conseguir un mejor y profundo conocimiento de su cliente. Esto permitirá una mejor toma de decisiones, poder vender y servir mejor” declaró el presidente de TelOnline Juan Carlos Castañeda

### **Acerca de CORPORACION ENLACE COLOMBIA**

Es Representante para Colombia, de la asociación de entidades Latino Americanas de Comunicación por Cristiana Enlace, de las señales de televisión Enlace TBN y Enlace Juvenil, así mismo es concesionaria de la frecuencia 53UHF para la ciudad de Bogotá D.C., Canal DCTV, cuya misión es evangelizar a la población Colombiana en general, a través de medios masivos de comunicación con tecnología de punta, mediante la diversidad en la programación y estrategias de mercado, contando con nuestro capital humano y la mejora continua de nuestros procesos. Para más información visite: <http://www.enlace.org/> <http://www.enlacecolombia.org/> <http://www.canaldc.tv/>

### **Acerca de TelOnline**

TelOnline es una empresa que ofrece soluciones especializadas y consulta en materia de telefonía. Las soluciones a la medida incluyen la telefonía VoIP, IPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software incorporado para la telefonía, la integración y montaje de CRM, conferencias de video y mucho más. TelOnline es un socio seleccionado de Digium, Asterisk, responsables así de numerosas alianzas con socios estratégicos de negocios dentro de la industria. TelOnline se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Nuestro equipo de ingenieros de desarrollo comercial tiene mucha experiencia. Si desea obtener más información acerca de TelOnline, por favor visite o llame a [www.Telonline.com](http://www.Telonline.com) EE.UU. +1 (954) 894-6181 o llame a Colombia +57 (1) 325-9832 .

###