

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Pelikan Colombia SAS ha contratado ha TelOnline para una solución de telefonía IP que pueda mejorar su actual sistema de comunicaciones internas y externas con un Switchvox AA305 más un equipo de respaldo en frío, para prevención de caídas del sistema.

Bogotá, Colombia (31 de Julio 2012) – Pelikan anunció que TelOnline, una empresa líder que provee soluciones de telefonía de Voz sobre IP, ha implementado una solución personalizada para mejorar su sistema de comunicaciones interno y externo con un Switchvox AA305 con un equipo de respaldo en frío (Appliance Cold Spare).

Digium Switchvox SMB AA305 es una solución de Comunicaciones Unificada de fácil acceso, que ofrece a las empresas la capacidad de mejorar las comunicaciones en la oficina. Está diseñada para las medianas empresas que desean un sistema económico, de alto desempeño y con un servidor PBX tipo rack. Esta solución soporta hasta 150 usuarios, hasta 45 llamadas simultáneas y hasta 10 grabaciones simultáneas de llamadas.

Switchvox AA305 es fácil de configurar y administrar. Tiene panel de control en tiempo real para cada usuario. Puede ser manejado a través de interfaz web y a través de los teléfonos inteligentes como BlackBerry, iPhone y Android. Se puede utilizar con el hardware actual y con teléfonos SIP que la compañía tenga, lo que resulta más bajo en costos en comparación con un sistema de telefonía tradicional. Es la solución ideal para empresas que buscan un conjunto completo de características y funcionalidad de gran alcance.

Esta solución incluye un equipo de repuesto en frío (Appliance Cold Spare), permitiendo a Pelikan tener un sistema de respaldo para el Switchvox principal. Si por cualquier razón, en el evento que el servidor principal no esté disponible, el equipo de respaldo en frío está listo para reemplazarlo fácilmente y reduce el tiempo de inactividad.

“El equipo de respaldo en frío ofrece a Pelikan la seguridad y la garantía que los procesos críticos como es el servicio telefónico estén asegurados” declaró Juan Carlos Castañeda el presidente de TelOnline. “Si el servidor principal falla, este equipo se pone disponible y levanta todas las funcionalidades lo mas rápido posible, como si nada hubiera pasado.”

Pelikan Colombia de este modo también apuesta por la renovación en tecnología para mejorar sus procesos, “La satisfacción y el crecimiento sostenido de los clientes son nuestro mayor compromiso, de allí la importancia de contar con una solución de telefonía IP que permita sacar ventaja de las nuevas tecnologías para mejorar la comunicación hacia y desde sus clientes, generando sinergias que nos permitan estrechar lazos y lograr los objetivos corporativos”- afirma Víctor Taborda, Jefe de Sistemas y líder del proyecto.

Acerca de Pelikan Colombia SAS

Pelikan, la reconocida marca alemana de artículos de escritura y dibujo para colegios y oficinas, es una marca que cuenta con 175 años de historia a nivel mundial siendo una de las marcas registradas más antiguas del mundo y en Colombia tiene presencia desde hace más de 52 años donde es reconocida como una marca de tradición y calidad, “Tiempo y Estilo son percederos, la marca es inalterable” es su slogan corporativo. Para más información visite: www.Pelikan.com

Acerca de TelOnline

TelOnline es una empresa que ofrece soluciones especializadas y consulta en materia de telefonía. Las soluciones a la medida incluyen la telefonía VoIP, IPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software incorporado para la telefonía, la integración y montaje de CRM, conferencias de vídeo y mucho más. TelOnline es un socio seleccionado de Digium, Asterisk, responsables así de numerosas alianzas con socios estratégicos de negocios dentro de la industria. TelOnline se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Nuestro equipo de ingenieros de desarrollo comercial tiene mucha experiencia. Si desea obtener más información acerca de TelOnline, por favor visite o llame a www.Telonline.com EE.UU. +1 (954) 894-6181 o llame a Colombia +57 (1) 325-9832 .

###