

Alerte presse

Altitude Cloud Contact Center remporte l’Award de la meilleure solution technologique pour centre de contacts en Espagne

L’association espagnole de la relation client a décerné le « CRC d’Or », prix de la « meilleure solution technologique », à Altitude Software (*Easyphone en France*).

Paris, France, le 30 octobre 2012 - Les « CRC d’Or » - prix organisé par l’AEERC (l’Association Espagnole des Experts de la Relation Client) - ont été remis à Madrid lors de la 15^{ème} édition du « Salon de la Relation Client et des Centres de Contacts », le rendez-vous annuel incontournable de la profession en Espagne.

A cette occasion [Altitude Software](#) (*Easyphone en France*), leader global des solutions de gestion de centres de contacts multimédia, a remporté deux prix :

- [Altitude Cloud Contact Center](#) a été élue meilleure solution dans la catégorie « Innovation Technologique dans les Communications » et
- **VideoContact pour Altitude uCI** a remporté le prix de la meilleure solution dans la catégorie « Innovation dans les nouveaux canaux d’interaction ».

Les « CRC d’Or » récompensent les solutions ayant obtenu les meilleurs résultats dans des conditions réelles d’application, avec un impact mesurable sur l’expérience client et les résultats commerciaux. Les « awards du CRC d’Or » sont aujourd’hui considérés comme l’expression fidèle des meilleures perspectives du marché en matière de centres de contacts, fournisseurs de services et solutions technologiques.

[Altitude Cloud Contact Center](#) est une solution complète de Cloud computing, fiable et facile d’utilisation. Elle s’adresse aux décideurs et responsables des centres de contacts souhaitant mettre en place des campagnes intelligentes et des services intégrés répondant aux défis de leur clientèle. Cette solution, opérationnelle en quelques heures, avec peu ou pas d’investissements, peut être facilement élargie ou réduite en fonction des attentes.

Les responsables de centres de contact peuvent économiser leurs ressources et ainsi gagner du temps et de l’argent. Les infrastructures IT sont gérées par des équipes spécialisées et expérimentées de sorte que le centre de contacts peut se concentrer sur son cœur d’activité. La solution Altitude Cloud Contact Center est déjà disponible sur les principaux marchés à travers le monde.

La fonctionnalité **VideoContact pour Altitude uCI** permet une gestion vidéo des interactions client dans la suite multicanal Altitude uCI. Cette fonctionnalité a déjà été déployée chez des clients ayant besoin d'adresser des publics spécifiques tels les seniors ou les personnes handicapées. VideoContact permet d'augmenter la productivité, est facile à déployer et à utiliser avec un retour sur investissement rapide.

Avec ses [18 implantations dans quatre continents](#) et un large [réseau de partenaires](#) hautement qualifiés, Altitude Software fournit aux entreprises et centres de contacts du monde entier une solution fiable et modulaire permettant une gestion unifiée de toutes les interactions clients. Indépendante des infrastructures matérielles, elle évolue avec les besoins des clients et leur permet de bénéficier des meilleures technologies, tout en préservant leurs investissements technologiques, sans coût d'acquisition supplémentaire.

Pour suivre nos actualités :



www.facebook.com/EasyphoneGroupeAltitude



twitter.com/easyphonefrance



viadeo.com/fr/profile/easyphone.groupe-altitude-software



www.linkedin.com/company/altitude-software

A propos d'Easyphone Groupe Altitude Software :

Fondé en 1993 à Lisbonne, Altitude Software est le leader des solutions de gestion des interactions clients unifiées. Ses solutions permettent un management dynamique des centres de contacts, et ce indépendamment des plateformes. Le groupe met tout en œuvre pour atteindre la plus grande satisfaction de plus de 300 000 utilisateurs (répartis sur plus de 1 100 clients dans 80 pays). Certifié ISO 9001 et TSIA pour son support international, Altitude Software a remporté plus de 50 récompenses sectorielles et figure depuis 2000 dans les Magic Quadrants du Gartner en tant qu'unique vendeur global indépendant.

Sa suite logicielle "Altitude uCI" (Unified Customer Interaction) permet de gérer de grands volumes d'interactions entre clients et entreprises, notamment dans les domaines du service clientèle, helpdesk, recouvrement, télémarketing, enquêtes, etc. Cette solution a la particularité d'accélérer la création de services et de campagnes grâce à son Studio de Design Unifié, son Interface Agent unifiée, son Serveur d'Intégration et ses fonctionnalités puissantes de Routage, Numérotation, Portail Vocal, Monitoring et Reporting temps réel.

Easyphone, la filiale française du Groupe Altitude Software, distribue la solution en France et dans les régions offshore francophones (Maghreb et Océan Indien). Parmi ses références, elle compte : Accolade, APEC, Assurema, Atlas On Line, b2s, Bluelink, Centre France, Crédit Mutuel, Décathlon, Concessionnaires Peugeot, EBP, Groupe Henner, Habitat du Nord, JM Bruneau, Laser Contact, LMDE, Mairie de Nanterre, Mutuaide Assistance, Satel, Showroomprive.com, SNCF, Taaj, Teelangue, Teva Santé, Vivetic, Volkswagen Bank, Wato...

Plus d'informations sur www.altitude.com

Contacts presse:

Easyphone - Groupe Altitude Software France
Lydia Nebout – Responsable Marketing & Communication
Tél.: 01 55 27 60 70 – lydia.nebout@altitude.com

Agence Yucatan – Céline Bernard – Nicolas Moutier
cbernard@yucatan.fr – nmoutier@yucatan.fr
Tél.: 01 53 63 27 27 - www.yucatan.fr