



15^e étage Tour Part-Dieu 129 Rue Servient - 69003 LYON
45/1 Avenue de Flandre - 59290 WASQUEHAL

ITINSELL LANCE UN BAROMÈTRE SUR LA QUALITÉ DE SERVICE DES TRANSPORTEURS

- **Le spécialiste de la E-logistique propose désormais un service indépendant d'évaluation et d'amélioration des performances des Transporteurs**

Lyon (69) - Le 7 Novembre 2012

ITinsell, éditrice de systèmes informatisés pour la logistique du e-commerce est particulièrement attentive aux **problématiques de Qualité de Service dans le marché du transport**.

Afin de fournir à l'ensemble des acteurs de la logistique un indicateur **fiable, indépendant et incontestable**, notamment en termes de délais moyens de livraison, ITinsell propose à partir d'aujourd'hui **un Baromètre QS des transporteurs**. Seules seront réalisées les mesures des prestataires associés au programme. **Colis-Privé** est le premier transporteur à intégrer le Baromètre, les premières statistiques seront publiées dans les prochaines semaines.

Il s'agit d'une **initiative sans précédent** dans le secteur de la vente à distance et plus généralement du transport BtoC. La diversification des offres de transport (standard, express, point relais, etc.) imposait la création d'un **référentiel pour comparer objectivement** l'ensemble des prestations proposées. Les méthodes de calculs employées par ITinsell sont issues de plus de 4 années de développements dans l'analyse des flux d'expéditions.

Le Baromètre QS ne sera pas limité à l'évaluation des performances de la supply-chain. C'est aussi un **véritable partenariat développé en coopération avec les Transporteurs** : ITinsell sera en mesure de leur transmettre des données statistiques inédites et consolidées. L'objectif étant d'améliorer à long terme les performances de leur supply-chain en identifiant les points critiques. **La transparence entre ainsi au service de la performance**.

ITinsell salue la démarche qualitative de Colis Privé, d'autres transporteurs partageant cet engagement de transparence intégreront bientôt le Baromètre. Ces nouvelles synergies permettront de faire du marché français **un exemple en la matière...**

A propos :

ITinsell, start-up française fournit des systèmes informatisés à destination des professionnels de la logistique et du e-commerce, elle comptabilise aujourd'hui plus de 650 clients. Ses solutions innovantes permettent de dématérialiser, centraliser et analyser les flux d'informations provenant de tous les acteurs de la supply-chain. iTrack®, système développé par ITinsell est une suite TMS spécialisée notamment dans l'analytics de la logistique et le traitement informatisé et proactif des incidents de livraison.

Pour plus d'informations : www.itinsell.com

CONTACT PRESSE

Florian CIMETIERE (Co-fondateur et Directeur de la communication) - florian.cimetiére@itinsell.com +33 (0)6 33 91 25 08