

Diagnósticos avançados para a sua rede de banda larga



A interface de uso fácil do TruVizion e a riqueza das informações históricas e em tempo real tornam o TruVizion uma ferramenta inestimável para várias disciplinas na sua organização.

A seguir alguns motivos por que você gostará do TruVizion.

Corte os custos do suporte ao cliente

O painel intuitivo do modem do TruVizion proporciona aos seus profissionais – desde os representantes de suporte de primeiro nível até os engenheiros de RF – os dados de que eles precisam para fazer a diferença. Eles podem localizar um assinante rapidamente e visualizar um resumo do status atual do modem em uma única e fácil de ler tela, incluindo os níveis RF, uso de largura de banda e “flaps”/reconversões. Para os assinantes de modem com cabo, existe também um painel que mostra o status atual do canal a montante, inclusive o número de modems off-line e os modems de alcance, bem como níveis de largura de banda, erros de palavra de código e SNR médio. As informações abrangentes e organizadas no TruVizion ajudam os seus profissionais a determinar se o problema está na residência, ou em algum lugar na fábrica afetando demais assinantes.

Recupere das interrupções mais rapidamente

Quando estiver enfrentando uma interrupção, cada momento é importante. Reduza o tempo durante o qual os seus assinantes estão sem serviço, levando os técnicos certos e os equipamentos adequados no local correto no tempo hábil. O TruVizion proporciona aos seus profissionais informações importantes com uma representação geográfica de qualquer problema que está ocorrendo. Com um clique, um mapa de todos os assinantes e os pinos codificados por cor indica o nível de alerta e o status de cada modem.

Melhore sua rede

A geração poderosa de relatórios e os dados históricos no TruVizion ajudarão os seus profissionais a rastrear problemas sistêmicos da fábrica inclusive aqueles intermitentes que são difíceis de identificar. Visualize as leituras do modem na hora em que elas são desenvolvidas, ou plote os dados históricos das últimas 24 horas, 7, 30 ou 90 dias. Um clique a mais irá sobrepor os gráficos de cinco modems na proximidade para que seja possível comparar os níveis e procurar pelas tendências correspondentes. Com um clique é possível visualizar um relatório de todos os clientes que estão enfrentando um problema específico, e com mais um clique os modems em um mapa serão exibidos.



O TruVizion é o primeiro.
É o único aplicativo que fornece diagnósticos poderosos para os modems e redes tanto para redes por cabos ou DSL e tem um host de recursos exclusivos não disponíveis em outras ferramentas de diagnóstico e monitoramento.

Reduza as visitas de instalação e o tempo gasto em campo



Reduza as visitas de instalação e o tempo gasto em campo

O TruVizion fornece os dados necessários para direcionar eficientemente seus recursos de campo. Tendo uma imagem clara a respeito do problema e onde ele está ocorrendo, você pode evitar algumas visitas de instalação e encurtar outras. E, o nosso aplicativo móvel TechVizion proporciona aos seus técnicos a força do TruVizion na palma de suas mãos. As leituras históricas e as atuais para qualquer modem na sua fábrica podem ser obtidas de qualquer localização. O aplicativo não somente reduz o tempo no campo, mas também pode eliminar a necessidade de ter alguns equipamentos de teste caros serem carregados pelos técnicos. O TechVizion é compatível com o iPhone, iPad, tablets e telefones baseados em Android, bem como com o Kindle Fire e BlackBerry PlayBook.

Provisionamento rápido e preciso dos modems DSL

O provisionamento manual dos modems DSL é adicionado significativamente ao tempo necessário para ativar cada assinante novo, sem mencionar os erros que podem acontecer. Com o Servidor de Auto-Configuração (ACS) baseado em TR-069 da TruVizion você não precisará mais abrir, acionar e configurar cada modem DSL manualmente. Precisar apenas associar o endereço MAC do modem com a conta do cliente e o nosso ACS assumirá a partir deste ponto. O TruVizion também facilita o gerenciamento dos modems DSL em base do dia a dia. Você teve alguma vez um cliente que pressionou o botão de reconfiguração ou um modem que perdeu a sua configuração de algum modo? Um clique feito pelo seu representante de suporte de modo remoto reinicia o modem e recupera a última configuração feita, inclusive as configurações específicas do cliente tais como segurança sem fio e instalações de firewall.

Aumente a satisfação do cliente e a receita

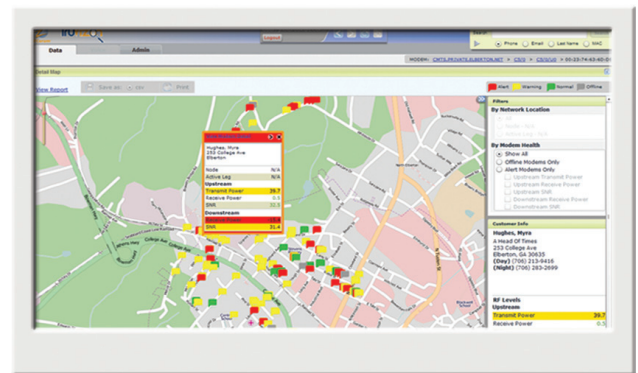
Ao resolver os problemas individuais dos clientes de modo mais rápido, com interrupções mais curtas, e com uma rede geral melhorada, isso levará a clientes mais satisfeitos. Clientes satisfeitos não mudam de provedores e com certeza falarão para seus amigos e vizinhos a respeito de seus excelentes serviços.



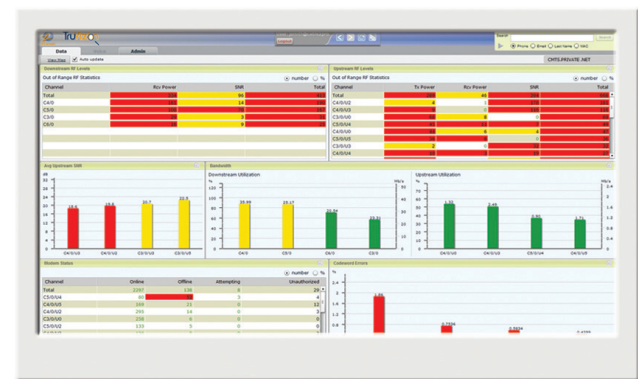
1.800.909.9441
 4501 North Point Parkway, Suite 125
 Alpharetta, GA 30022
 ZCorum.com | TruVizion.com
 Facebook.ZCorum.com | Twitter.com/ZCorum



Interface fácil. Os dados são recebidos instantaneamente do modem DSL ou cabo, no momento em que eles são solicitados e são atualizados



Mapeamento inteligente. Filtra a exibição do mapa por meio de modems offline ou fora de especificação ou por meio de um nível de RF específico ou localização da rede.



Diagnósticos CMTS abrangentes. Localize os problemas e as interrupções fora da fábrica por meio de uma visão concisa do equipamento. Barras codificadas por cores identificam claramente os problemas de alta prioridade.