



Telephony Web Services

TWS, la suite applicative de communication et de collaboration avancée

TWS est une offre logicielle complète qui permet de faciliter les échanges avec vos collaborateurs, vos partenaires et vos clients en regroupant **tous les moyens de communication** disponibles sur **une interface unique** : l'appel audio ou vidéo, la messagerie instantanée, l'email, le SMS... Notre offre est compatible avec les principales solutions de téléphonie d'entreprise et repose sur une architecture puissante. Avec TWS, la Communication Unifiée devient facile... **Et vous devenez plus efficace !**



Communication

- Numérotation universelle
- Recherche multi-annuaires
- Pilotage téléphonique
- Gestion de présence
- Communications unifiées
- Journaux d'événements et d'appels / statistiques téléphoniques



Relation clients

- Présentation des informations de l'appelant
- Ouverture d'application métier
- Files d'attentes partagées (puits d'appels)



Mobilité

- Téléphone logiciel
- Client mobile sur Smartphones & tablettes

Communiquer
facilement
Collaborer
efficacement



Algoria
Web Services

Communication

Numérotation universelle : un clic ou un glisser-déposer... et l'appel se déclenche directement depuis n'importe quelle application.

Recherche multi-annuaires : grâce aux connecteurs annuaires et bases de données de TWS, depuis le champs « recherche » de TWS, l'application vous présente une seule fiche regroupant les informations provenant de plusieurs annuaires.

Pilotage téléphonique : prise d'appel, mise en attente, transfert, conférence... Accédez à toutes les actions de téléphonie au travers de l'interface TWS, via des icônes simples et intuitives.

Gestion de présence : les indicateurs de présence visibles dans TWS (connecté, RDV à l'extérieur, en communication...) vous informent en temps réel de la disponibilité de votre interlocuteur.

Communications unifiées : choisissez facilement le moyen de communication le plus adapté pour joindre votre correspondant : appel audio et/ou vidéo, message instantané, SMS ou e-mail.

Journal d'événements et d'appels / Statistiques téléphoniques : visualisez rapidement vos actions de communication (entrante et sortante) ; disposez de tous les indicateurs et rapports statistiques pour optimiser votre téléphonie.



Relation clients

Présentation des informations de l'appelant : grâce à un pop-up, identifiez en temps réel votre interlocuteur (Nom, Prénom, Société, n° de tel...) et disposez de 10 champs complémentaires d'information pour personnaliser votre remontée d'informations avec des données provenant de vos annuaires et applications métier.

Ouverture d'application métier : d'un simple clic, ouvrez votre application métier (CRM ou ERP) directement sur la page de menu paramétrée (liste des opportunités, devis en cours, interactions...) pour chaque correspondant et/ou contact.

Files d'attentes partagées (Puits d'appels) : dans le puits d'appels de votre service (commercial, marketing, Hotline...), identifiez les correspondants en train d'appeler... et d'un simple clic prenez l'appel qui vous concerne.



Mobilité

Téléphone logiciel : votre PC devient votre téléphone !

Client mobile sur Smartphones & tablettes : gérez à distance vos préférences et vos renvois, visualisez vos journaux d'appels, faites une recherche multi-annuaires et appelez directement votre contact... depuis votre Smartphone ou votre tablette (iOS et Android).



Pack TWS Premium

Toutes les fonctionnalités de
➔ **Communication**

< 100 : **89€**
101 à 500 : **69€**
> 500 : **49€**

Pack TWS Executive

Toutes les fonctionnalités de
➔ **Communication**
+ **Relation clients**

< 100 : **109€**
101 à 500 : **89€**
> 500 : **64€**

Pack TWS Advanced

Toutes les fonctionnalités de
➔ **Communication**
+ **Relation clients**
+ **Mobilité**

< 100 : **139€**
101 à 500 : **119€**
> 500 : **89€**

Prix public H.T. recommandé par utilisateur, selon quantités commandées.



Disponible chez votre partenaire :