

PARA PUBLICACION INMEDIATA

TelOnline y Xorcom anunciaron una alianza estratégica para ofrecer una solución completa de conserje en el sector de hotelería.

Miramar, Florida (30 de agosto de 2013) – Xorcom, un fabricante de propiedad privada de las interfaces de telefonía empresarial y aparatos basados en software de código abierto Asterisk, anunció una alianza estratégica con TelOnline para ofrecer un servicio de Conserje completo – integrado IP-PBX y PMS (sistema de gestión de la propiedad) certificada por la solución de Micros Fidelio en el sector de la hotelería.

La solución completa de Conserjería IP-PBX ahorra en las comunicaciones entre la empresa y mejora la eficiencia mediante la integración con la red de datos de la empresa. Aprovecha la infraestructura existente (cableado y hasta 1.000 puertos telefónicos analógicos) y es compatible con los principales paquetes de PMS. Se incluye un paquete de contabilidad de llamadas integrado y todas las características del Asterisk.

Conquista los clientes a través de:

- Experiencia del huésped personalizable - El nombre del invitado aparece a la entrar la habitación del hotel. Activar buzón de voz invitado.
- Las capacidades de autoservicio – El huésped o el empleado pueden establecer llamadas de despertador. Servicio de registro y salida de recepción.
- Una mejor experiencia de servicio al cliente - Construido en el sistema estatal de habitación para el control de estado de la habitación y las camareras.
- Empoderar a los huéspedes con información instantánea - Construido en y totalmente integrado sistema de contabilidad de llamadas con mesas de tasa ajustable

"Nuestra nueva asociación con Xorcom permitirá a los clientes puedan combinar una increíble plataforma de servicios de los clientes", declaró el presidente de TelOnline Juan Carlos Castañeda. "Van a ser capaces de gestionar todos los servicios de huéspedes, aumentar los ingresos a un menor coste, teniendo la experiencia del cliente a un nuevo nivel."

Acerca de Xorcom

Fundada en 2004, es un fabricante Xorcom IP-PBX de propiedad privada. Xorcom aprovecha el poder de Asterisk IP-PBX de Fuente Abierto - el más rápido crecimiento de la plataforma de telefonía en el mundo - para diseñar y producir soluciones de telefonía de hardware de última generación para instalaciones comerciales. Hoy en día, Xorcom ofrece la gama más amplia y flexible de soluciones y plataformas de hardware en el mercado de Asterisk. Los integradores de sistemas, fabricantes de equipos de telecomunicaciones, y los clientes de telefonía premisa y los proveedores de VoIP utilizan productos Xorcom para ofrecer valor añadido a sus usuarios finales.

Acerca de TelOnline

TelOnline es una empresa asesora y proveedora de soluciones en telefonía de Voz Sobre IP. Ofrece soluciones a la medida que incluye: iPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo integrado de software para telefonía, integración y montaje de CRM. TelOnline posee relaciones estratégicas con proveedores claves dentro de la industria con las cuales se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Si desea obtener más información sobre TelOnline, por favor llame Colombia +57 (1) 325-9832, visite www.Telonline.com.co o llame en los EE.UU.(954) 894-6181, visite www.TelOnline.com.

###