

*Intégrateur de solutions
de gestion de l'alerte*





Votre spécialiste de la transmission de l'alerte

Filiale du groupe européen e*Message Wireless Information Services, e*Message est un intégrateur de solutions de gestion et de déclenchement de l'alerte et propose aux professionnels des services complémentaires permettant de répondre aux problématiques liées à l'alerte individuelle et collective.



Isys, solution externalisée permettant le traitement complet d'une alerte, depuis le déclenchement jusqu'à l'historisation des événements.



Alphapage, réseau indépendant de télécommunications par radiomessagerie permettant la diffusion de l'alerte ou le déclenchement de dispositifs par télé-action.



Un service téléopérateur, ouvert 24 heures sur 24 et 365 jours par an, permettant la réception et le traitement d'appels.

De par son activité historique d'opérateur en télécommunications, ses capacités techniques et ses partenaires, e*Message se place ainsi en interlocuteur privilégié du traitement de la chaîne d'alerte.

Quelques références :

AGF, Air Liquide, Arkema, Assistante Publique des Hôpitaux de Paris, Atos Origin, CEA, Cofely GDF SUEZ, Dalkia, Disneyland Paris, EDF, Grand Lyon, SDIS 57, Total, Veolia...



Votre métier est spécifique, nous adaptons notre offre...



Dans un premier temps, vos attentes en matière de gestion de l'alerte sont identifiées. Nous procédons ensuite à une analyse de l'existant. Les différentes installations mises en place au sein de votre structure et servant à gérer l'alerte sont listées, qualifiées et quantifiées avec vous. Les habitudes de fonctionnement des utilisateurs sont également répertoriées.



Afin de répondre au mieux à vos besoins fonctionnels, nos solutions de gestion de l'alerte sont conçues de manière personnalisée. La solution livrée clé en main est donc adaptée à vos impératifs réglementaires, organisationnels, techniques, budgétaires, environnementaux et fonctionnels.



Nous procédons ensuite à l'installation et au déploiement de la solution en assurant des tests de validation ainsi que le transfert de compétences nécessaires : formation, remise de documentations techniques, procédures d'accès au support.



Nous assurons la maintenance personnalisée de la solution installée sur votre ou vos site(s). Notre département technique prend aussi en charge la veille technologique afin de vous garantir l'évolutivité de vos systèmes.

Nos moyens :

- La conception de solutions clé en main adaptables et ouvertes : logiciels, ressources **télécoms, solutions informatiques hébergées ou en mode ASP...**
- Un réseau radio dédié aux professionnels
- Un centre technique haute disponibilité avec des moyens télécoms et informatiques redondés et surveillés 24H/24



Focus sur la solution de gestion de l'alerte



iSYS est une solution complète de gestion d'alertes dédiée notamment aux industries, aux sites SEVESO et aux sociétés de services. La solution développée par e*Message est un système d'alerte externalisé fonctionnant en mode hébergé, ne nécessitant aucune installation d'équipements ou de logiciels, hébergé et maintenu par e*Message, 24h/24 et 7j/7.

Avec la solution d'alerte iSYS d'e*Message :

- ⊙ Vous êtes garanti de pouvoir alerter l'ensemble des personnes concernées en quelques minutes,
- ⊙ Vous recevez des informations et des rapports sur la situation quasi instantanément, tous les événements et les décisions sont sauvegardés de manière fiable et sécurisée.



Principales caractéristiques de la solution :

- Déclenchement de l'alerte via différents moyens : bouton poussoir, téléphone, protocole TAP, interface web
- Diffusion de l'alerte multi supports : alerte individuelle (récepteur radio, GSM, téléphone fixe, mail...) et alerte collective (sirènes, panneaux d'affichage électroniques...)
- **Traitement dynamique de l'alerte** : définition de plusieurs scénarii, suivi en temps réel des acquittements, gestion des disponibilités et des rappels...
- Historisation et traitement des rapports : statistiques, graphiques, exports...
- Solution hébergée et maintenue par e*Message, 24h/24 et 7j/7



Focus sur le réseau de radiomessagerie

Le réseau de radiomessagerie Alphapage, dont e*Message est propriétaire offre de nombreuses applications :



- L'alerte individuelle pour les industries, les SDIS, les SAMU et les sociétés de services
- L'alerte collective pour les collectivités locales, les sites SEVESO
- Le déclenchement à distance d'équipements électroniques
- La diffusion de masse (broadcast)

En choisissant Alphapage, vous bénéficiez de nombreux avantages. Basé sur la norme POCSAG et grâce à l'infrastructure mise en place par e*Message, le réseau Alphapage bénéficie d'une grande stabilité et fiabilité, notamment pour la réception de messages courts, et assure une excellente qualité de réception sans perturbation, particulièrement en indoor.

☉ Une couverture étendue et évolutive : l'infrastructure du réseau Alphapage d'e*Message se compose d'environ 500 émetteurs répartis sur tout le territoire métropolitain, permettant de couvrir 98 % de la population. e*Message apporte également des évolutions sur son réseau en fonction des besoins de ses clients.

☉ Un réseau totalement disponible : de par son indépendance, le réseau Alphapage d'e*Message reste totalement disponible en cas de coupure du réseau GSM classique (surcharge, attentats, catastrophes industrielles...) et atteint une qualité de service constatée de 99,8 % (chiffres 2012). Le soin apporté au réseau permet aux utilisateurs d'observer des temps moyens de transmission de leurs messages de 20 secondes.

☉ Un réseau fiable : e*Message dispose des solutions performantes pour assurer la surveillance du cœur de réseau et la supervision du réseau de sites radios. Son équipe technique dédiée surveille 24h/24 7j/7 l'ensemble de ses équipements et maîtrise parfaitement le domaine de la radiomessagerie.

Nos solutions :

- **Solution de gestion de l'alerte**
- Système de recherche de personnes
- Système de gestion des astreintes
- **Arrêt / Redémarrage d'éoliennes**
- **Report d'alarmes automatisé**
- Télécommande de sirène
- Détecteur de fumée
- Station météo
- Pager Atex...