

## PARA PUBLICACION INMEDIATA

### Caribbean Resort ha contratado a TelOnline para una solución de telecomunicaciones

**Miramar, FL** (31 de septiembre 2013) - Caribbean Resort, una empresa líder que ofrece estudios recientemente renovadas y suites de un dormitorio con todas las comodidades modernas, anunció que contrató a TelOnline, la compañía líder en soluciones de telecomunicaciones, para una solución completa de telecomunicaciones para hotelería personalizada que incluye la integración entre Altai Súper Wi-Fi, teléfonos IP y Xorcom IP-PBX completo.

La solución IP-PBX completo Xorcom ahorra en las comunicaciones entre la empresa y mejora la eficiencia mediante la integración con la red de datos de la empresa. Caribbean Resort es capaz de incrementar su eficiencia, productividad y ganancias a través de:

- Manejo simple - La gestión de escritorio de llamadas, correo de voz visual, administrador del navegador -base. Ayuda a identificar a la persona que llama y la ruta de la llamada a la persona adecuada.
- Las comunicaciones eficientes - Mensajería unificada, gestión de presencia, puentes de conferencia
- Asistencia Servicio al Cliente - Informes de llamadas gráfico, operadoras automáticas ilimitadas

Caribbean Resort necesitaba teléfonos VoIP que eran ricos en características, pero también tenía una calidad de voz excelente y una interfaz fácil de usar. TelOnline recomienda:

- Yealink SIP-T20P es nuevo teléfonos IP de Yealink nivel básico. Se permite a los huéspedes hacer llamadas de una manera simple, conveniente y confiable cumpliendo con todos los requisitos básicos de características empresariales.
- Yealink SIP-T28P es teléfonos VoIP con características de telefonía enriquecidas, una calidad de voz excelente y una interfaz fácil de usar.
- Módulo de expansión Yealink EXP38 tiene 38 botones totalmente programables DSS función de búsqueda, cada uno con un LED de dos colores.
- UniData WPU-7800 es teléfonos SIP-base inalámbrica que conectan con un router inalámbrico absolutamente libre de cualquier tipo de cableado de red.

Esta solución personalizada proporcionada por TelOnline también incluye Altai Serie A2, que proporciona una red de banda ancha inalámbrica fiable para el usuario final. Se trata de una solución Wi-Fi diseñado para aumentar la capacidad del sistema, ampliar la cobertura, relleno en áreas de señales de baja o bloqueadas causadas por obstrucciones y el puente sin hilos al sitio remoto.

También incluye el Cisco SF300-48, proporciona una base fiable para la red de negocios Caribbean Resorts. Los empleados pueden conectarse entre sí y con los servidores, impresoras y otros dispositivos. Protege la información confidencial con su conectividad inalámbrica segura a los empleados y clientes en una variedad de entornos, como: habitaciones de hotel, vestíbulos y otras áreas abiertas a los usuarios que no son empleados.

"Estamos muy contentos con la solución de telecomunicaciones a medida que TelOnline ha provisto para nosotros ", declaró el director del hotel Adriana Málaga. "Esto ayuda a mantener a nuestros huéspedes conectados con sus seres queridos a nivel internacional, sobre todo a Canadá y Europa. "

### **Acerca de Caribbean Resort**

Caribbean Resort es un hotel boutique ubicado en Hollywood Beach, Florida. Ofrece estudios recientemente renovados y suites de un dormitorio con todas las comodidades modernas con cocinas lujosas adornadas con muebles de madera a medida y encimera de granito, baños con azulejos y ducha, montado en la pared televisores de pantalla plana y conexión a Internet Wi-Fi. <http://www.mycaribbeanresort.com>

### **Sobre TelOnline**

TelOnline es una empresa asesora y proveedora de soluciones en telefonía de VoIP a la medida, que incluyen: iPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo integrado de software para telefonía, integración y desarrollo de CRM, videoconferencias y más. TelOnline es socio estratégico de Digium y Asterisk, posee excelentes relaciones con proveedores claves dentro de la industria y está comprometido con proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Si desea obtener más información sobre TelOnline, por favor llame en Colombia al +57(1)325-9832 o llame en los EE.UU. al + 1(954)894-6181 y visite [www.TelOnline.com](http://www.TelOnline.com).

###