**Press release** (German version please see below)

**for immediate distribution**

**GMS Development named to 2016 List of   
20 Most Promising Salesforce Solutions**

**GMS Development named to CIOReview's 2016 List of   
20 Most Promising Salesforce Solution Providers**

**Announcement of Norbert Armbruster and Mani Pirouz   
as additions to GMS executive team.**

**FREMONT, CA — September 27, 2016** — GMS Development announced today that it has been included on the 2016 list of CIOReview’s 20 Most Promising Salesforce Solution Providers.

“We are proud to announce GMS Development as one among the 20 Most Promising Salesforce Solution Providers 2016,” said Jeevan George, Managing Editor of CIOReview. “GMS Development provides solutions that are state-of-the-art and are based on best practices.”

“We are delighted to be named as one the top solutions in the Salesforce ecosystem” adds Bernhard Hildebrandt, Founder & CEO of GMS Development. “This recognition comes at a time of accelerated growth and I’m pleased to be joined by two additional members on the executive team.” Product and project lead Norbert Armbruster, a 20+ year veteran of GMS, has been promoted to Chief Operating Officer (COO). GMS also announced the appointment of former SAP and Salesforce manager Mani Pirouz to its leadership team, assuming the role of Chief Executive Officer (CEO) as the designated successor of Bernhard Hildebrandt.

GMS Development provides powerful and innovative after sales and field service applications for more than 25 years. The award-winning Service1 product suite enables customers to handle service processes more efficiently, boosting productivity while lowering total cost of ownership (TCO). Built on the Force.com® platform and listed on the AppExchange® marketplace, GMS is designed for complex customer requirements. GMS Service1 provides a high coverage in the standard but also delivers the flexibility needed to meet the particular needs of each client’s business.

**About GMS Development**

GMS Development is a privately owned software company with over 25 years of expertise in the service business and proven tools to plan and implement challenging projects. Some of the best known companies worldwide including Miele, Roche Diagnostics or Coca-Cola European Partners rely on GMS solutions to offer their customers excellent service. For more information please visit: <http://www.gms-online.de/>

Contact for media inquiries:

Birgit Bräuer  
GMS Development  
An der Talle 89   
D-33102 Paderborn  
Tel.: +49 (52 52) 98 91 – 210  
E-Mail: [bbraeuer@gms-online.de](mailto:bbraeuer@gms-online.de)  
Internet: www.gms-online.de

**Pressemitteilung**

**Zur sofortigen Veröffentlichung**

**GMS Development auf der 2016 Liste der Top 20 Salesforce Lösungsanbieter**

**Norbert Armbruster und Mani Pirouz ergänzen das Führungsteam**

**FREMONT, Kalifornien & PADERBORN, Deutschland — 27.9.2016** – GMS Development gab heute bekannt, dass das Unternehmen auf der 2016er Liste des CIOReview in der Kategorie „Most Promising Salesforce Solution Providers“ genannt ist.

“Wir freuen uns zu verkünden, dass GMS Development einer der 20 vielversprechendsten Salesforce Lösungsanbieter 2016 ist,” sagte Jeevan George, Chefredakteur der CIOReview. “GMS Development bietet zukunftsweisende Lösungen an, die auf Best Practices setzen.”

“Wir freuen uns sehr als einer der Top Anbieter im Salesforce Umfeld genannt zu werden.” fügt Bernhard Hildebrandt, Gründer & CEO der GMS Development hinzu. “Diese Anerkennung kommt für uns in einer Phase des starken Wachstums, in der ich mich freue, zwei Zugänge im Management-Team bekannt zu geben.” Norbert Armbruster, seit über 20 Jahren bei der GMS als Produkt- und Projektleiter tätig, wurde zum Geschäftsführer und Chief Operating Officer (COO) ernannt. Außerdem gab GMS bekannt, dass der langjährige SAP und Salesforce Manager Mani Pirouz die Rolle des Geschäftsführers und Chief Executive Officers (CEO) antritt und damit designierter Nachfolger von Bernhard Hildebrandt ist.

GMS Development bietet seit über 25 Jahren umfassende und führende Applikationen für den technischen Kundendienst an. Das ausgezeichnetete Produkt, die Service1 Suite, erlaubt Kunden ihre Service Prozesse effizienter abzuwickeln, die Produktivität zu erhöhen und dabei Gesamtkosten zu senken. Erstellt auf der Force.com® Plattform und verfügbar im Salesforce Marktplatz AppExchange® wird die Lösung auch sehr anspruchsvollen Anforderungen gerecht, die flexibel und kundenspezifisch mit einem hohen Grad an Standard-Abdeckung umgesetzt werden.

**Über GMS Development**

GMS Development, gegründet 1987, ist ein unabhängiges Softwareunternehmen, das leistungsstarke und innovative CRM-Lösungen im After Sales und Field Service anbietet. Einige der bekanntesten Unternehmen weltweit wie Coca-Cola European Partners, Roche Diagnostics, Olympus, Miele oder Vaillant setzen auf Lösungen aus dem Hause GMS. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: <http://www.gms-online.de/>

Kontakt für Presse-Anfragen:

Birgit Bräuer  
GMS Development  
An der Talle 89   
D-33102 Paderborn  
Tel.: +49 (52 52) 98 91 – 210  
E-Mail: [bbraeuer@gms-online.de](mailto:bbraeuer@gms-online.de)  
Internet: www.gms-online.de