

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

TelOnline y BellVoz celebran tres años en proveer La Prensa una solución completa y personalizada de telecomunicaciones que incluye una integración entre Switchvox AA355 y un servidor Dialer e SMS.

Miramar, Florida (30 de Octubre 2012) – BellVoz y TelOnline, una empresa líder en soluciones de telefonía de voz, celebran tres años en proveer a La Prensa Nicaragua una solución completa y personalizada de telecomunicaciones que incluye una integración entre el Switchvox AA355 con un equipo de respaldo en frío e un servidor con Dialer e SMS.

Digium Switchvox SMB AA355 es una solución de comunicaciones unificadas para PYMES que desean un sistema con rendimiento económico, alto desempeño y con un servidor PBX tipo rack. Esta solución incluye conexiones E1-PRI, soporta hasta 400 usuarios, 75 llamadas simultáneas y grabación de 20 llamadas concurrentes. Este servidor cuenta con extensiones de conferencia, sistema de chat, capacidad de video y presencia, todo en un solo sistema, adicionalmente de estar configurado en redundancia de hardware para satisfacer operaciones críticas.

Switchvox AA355 es fácil de configurar y administrar en diferentes idiomas. Tiene panel de control en tiempo real para cada usuario. Puede ser manejado a través de interfaz web y a través de los teléfonos inteligentes como BlackBerry, iPhone y Android. Se puede utilizar con el hardware actual y con teléfonos SIP que la compañía tenga, lo que resulta en un más bajo en costos en comparación con los sistemas de telefonía tradicional. TelOnline ofrece soluciones ideales para empresas que buscan un conjunto completo de características y funcionalidad de gran alcance.

Esta solución incluye un equipo de repuesto en frío (Appliance Cold Spare), permitiendo a La Prensa Nicaragua tener un sistema de respaldo para el Switchvox principal. El equipo de respaldo en frío ofrece la seguridad y la garantía que los procesos estén asegurados. Si por cualquier razón, en el evento que el servidor principal no esté disponible, el equipo de respaldo en frío está listo para reemplazarlo fácilmente y reduce el tiempo de inactividad.

El servidor de marcación automática y envío de mensajes SMS permite a La Prensa crear sus mensajes de voz y mensajes de texto para enviar a su lista de contactos. El marcador automático está integrado con el API de Switchvox y es una herramienta basada completamente en web. Esta les permite ver en tiempo real como cada campaña se está ejecutando. Reduce el tiempo para llegar a los clientes en un 50%-70% con respecto a la marcación manual.

BellVoz es la mejor solución para las llamadas internacionales. BellVoz ofrece La Prensa Nicaragua una mejor tarifa para sus llamadas, tanto a teléfonos fijos y móviles a cualquier destino en el mundo y con la mejor calidad de voz y conectividad a sus llamadas.

Sobre La Prensa Nicaragua

Para más información visite [http://www.laprensa.com.ni/](http://www.laprensa.com.ni)

Sobre de TelOnline

TelOnline es una empresa que ofrece soluciones especializadas y consulta en materia de telefonía. Las soluciones a la medida incluyen la telefonía VoIP, IPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software incorporado para la telefonía, la integración y montaje de CRM, conferencias de vídeo y mucho más. TelOnline es un socio seleccionado de Digium, Asterisk, responsables así de numerosas alianzas con socios estratégicos de negocios dentro de la industria. TelOnline se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Nuestro equipo de ingenieros de desarrollo comercial tiene mucha experiencia. Si desea obtener más información acerca de TelOnline, por favor visite o llame a www.Telonline.com EE.UU. +1 (954) 894-6181 o llame a Colombia +57 (1) 325-9832.

Sobre BellVoz

BellVoz LLC., Es un proveedor líder de servicios de telecomunicaciones que conecta a los residentes y clientes corporativos en todo el mundo. BellVoz fue fundada en 2008 y tiene su sede en Miramar, Florida. Su objetivo es ofrecer la máxima calidad de servicio, la máxima comodidad y una de las tarifas más bajas en el mercado. BellVoz tiene como objetivo ofrecer sus servicios personalizados y soluciones al usuario final. Para más información sobre BellVoz, visite www.BellVoz.com o llame al +1(877)464-1130.

###