

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

SYAC ha contratado a la empresa TelOnline para una solución personalizada de telecomunicaciones que incluye una integración CTI entre el Switchvox AA305, MyPBX Standard y un desarrollo del IVR.

Miramar, Florida (31 de Enero 2013) – SYAC ha anunciado que TelOnline, una empresa líder que provee soluciones de telefonía de Voz sobre IP, ha implementado una solución personalizada de telecomunicaciones en su oficina en Colombia. La solución proporcionada por TelOnline incluye telefonía VoIP basado en Switchvox SMB AA305, El Gateway MyPBX Estandar, IVR y un desarrollo de que permite controlar llamadas de salida.

Digium Switchvox SMB AA305 es una solución de comunicaciones unificadas para PYMES que desean un sistema con rendimiento económico, alto desempeño y con un servidor PBX tipo rack. Esta solución incluye conexiones E1-PRI, soporta hasta 150 usuarios, 45 llamadas simultáneas, hasta grabación de 10 llamadas concurrentes, y hasta 15 participantes simultáneos de conferencias. Este servidor cuenta con extensiones de conferencia, sistema de chat, capacidad de video y presencia, todo en un solo sistema, adicionalmente de estar configurado en redundancia de hardware para satisfacer operaciones críticas.

Switchvox AA305 es fácil de configurar y administrar en diferentes idiomas. Tiene panel de control en tiempo real para cada usuario. Puede ser manejado a través de interfaz web y a través de los teléfonos inteligentes como BlackBerry, iPhone y Android. Se puede utilizar con el hardware actual y con teléfonos SIP que la compañía tenga, lo que resulta en un más bajo en costos en comparación con los sistemas de telefonía propietarios. TelOnline ofrece soluciones ideales para empresas que buscan un conjunto completo de características y funcionalidad de gran alcance.

El Gateway MyPBX Estandar de marca Yeastar ofrece un fácil manejo y administración en la configuración de soluciones IP sencillas. Este ofrece un bajo costo vs beneficio en un tipo de soluciones de comunicaciones IP mientras se incrementan las características y funcionalidades de los sistemas telefónicos para pequeños y medianos negocios. Este dispositivo le dio a SYAC la posibilidad de crear extensiones propias para sus clientes, donde tienen acceso directo al departamento de soporte.

Dentro de las necesidades de SYAC, se requería que hubiera un sistema de autenticación de clientes para acceso a soporte telefónico el cual determine el estado su estado actual, para esto TelOnline desarrollo la integración entre la base de datos de SYAC con el estado del cliente y el sistema telefónico Switchvox, donde direcciona al cliente según el estado hallado en la base de datos. Este IVR permite fácilmente al cliente ingresar su información y darle un alto grado de confiabilidad y eficiencia en la recepción de su llamada. Este mecanismo de consulta y redirección es realmente una solución que cualquier empresa necesita para la atención a clientes.

Otra de las necesidades de SYAC era la de llevar un control de minutos para llamadas a celulares que se efectúan a través de Gateway GSM, que funcionan como troncales de salida de la planta telefónica, así mismo TelOnline realizo un desarrollo personalizado para control de minutos, con manejo de claves de acceso, por usuario y bloqueo de salida por puerto GSM cuando la cantidad de minutos alcanza el límite permitido, permitiendo a SYAC un manejo eficiente de sus recursos telefónicos.

Nuestra experiencia de más de 20 años, ha permitido establecer criterios claros a la hora de escoger aliados para la implementación de soluciones. Por lo anterior se decidió trabajar con TelOnline quien mostro gran capacidad técnica y humana además de gran disposición y conocimientos para dar soluciones efectivas en el proyecto de actualización de nuestra plataforma de Voz,” dijo el Ingeniero IT Helberth Bayona Hernández.

Sobre SYAC

SYAC quiere continuar como una de las más importantes empresas desarrolladoras de software del país, siendo reconocidos por su calidad y servicio. Ofreciendo herramientas informáticas desarrolladas con tecnología de punta para sectores específicos. Conservándolos mejores esquemas de comercialización de software en Colombia y Latinoamérica. Para más información visite <http://www.syac.com.co/>

Sobre de TelOnline

TelOnline es una empresa que ofrece soluciones especializadas y consulta en materia de telefonía. Las soluciones a la medida incluyen la telefonía VoIP, IPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software incorporado para la telefonía, la integración y montaje de CRM, conferencias de vídeo y mucho más. TelOnline es un socio seleccionado de Digium, Asterisk, responsables así de numerosas alianzas con socios estratégicos de negocios dentro de la industria. TelOnline se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Nuestro equipo de ingenieros de desarrollo comercial tiene mucha experiencia. Si desea obtener más información acerca de TelOnline, por favor visite o llame a www.Telonline.com EE.UU. +1 (954) 894-6181 o llame a Colombia +57 (1) 325-9832.

###